

# 市民オンブズマン兵庫 紙芝居編

マダム神戸にひとこと言わせて！



2 つまでニューヨークで育ち そのあとず〜と神戸で暮らしています。



若いころは色々気に  
していたけれど  
歳を取れば

**美人も男前も**



## みんな同じ！

**おばさんには怖いものかな いんよ！  
ズルい、せこいは許さない。**

### 目次

1. オンブズマンって何なん？	-----2
2. 市民オンブズマン兵庫の現在の活動内容	-----3
3. 行政の無駄	-----5
4. 既得権を決して手放さない人たち	-----6
5. 誰も言わない神戸市の多すぎる職員とその高給	-----7
6. 市民の負担は重すぎ	-----8
7. 市民オンブズマン兵庫 会員募集	-----10

# 1. オンブズマンって何なん？

=皆様の疑問にお答えいたします=

## 1. 共産党の下部組織なん？

全く関係ありません。支持政党に関しては個人の問題で全く自由ですし、それに関して話すこともありません。ただただ税金の使われ方の無駄や不正に関して「おかしい」と声を上げる正義感の強い人たちの集まりです。

## 2. 給料ってあるの？

ありません。全て皆さん自腹で活動しています。

## 3. 何をしているの？

会則に定めているように「行政(議員も含む)の監視と提言」つまり市の無駄な政策、県や市の職員の違反、議員の無駄遣い、あるいは市民全体に対する奉仕者としての役割放棄の指摘などを行っています。

## 4. 何でそんなに文句ばかり言ってるの？

市民オンブズマン兵庫に参加されている大部分の人はただ単に「ずるい」「せこい」が嫌いな人たちです。また文句を言っている相手は、必ず力の強い、市民に対して権限を持っている人や組織に対してだけです。

私たち一般市民は、納得いなくても行政が決めた決まりを守らなければ、何らかの罰をうけますが、こちらが言っていることをず〜と無視続けても市長も議員も市の職員もだれも罰せられません。3年前日本で初の(この語句神戸市は大好きです)認知症患者が起こした事故に対する補償を神戸市が負担しますという条例。この予算3億円で、そのため納税者1人から市民税を今までより400円余分に徴収しますだって。ちょっと待って！ほとんどの市民が知らないうちに超過課税(他は横浜市だけ)してなにが政策やねん！年60億円以上の職員の残業代から3億円作り出すのが政策と違うのと叫んでも無視されています。

言い続けます。

市民オンブズマン兵庫

パワフル girls

NiziU(にじゅう)に対抗し

RockziU

(ろっくじゅう)

メンバー募集中



# 2. = 市民オンブズマン兵庫の最新の活動 =

## a. 神戸市議会の費用弁償 実費精算へ 令和3年9月6日

マダム De 神戸の会派巡り R2.10.30~

約1か月かけて全ての会派の団長さんと無所属の議員さんたちに前もってアポイントを取って「費用弁償廃止」のお願いに回りました。

**費用弁償(交通費)廃止をなぜ求めているか**といいますと

市会議員が本会議や委員会に出席するとその居住地に応じて1日3000円~5000円が支給されます。私たちが問題にしているのは歩いて市役所に来れる中央区の議員には日額3000円、JRを使えば往復380円の東灘区の議員は日額4000円受け取るようになります。実際にかかる金額の10倍もの交通費を受け取るのはおかしいという考えから廃止(最低でも実費)を求めています。

### R2.12.1 総務財政委員会で1回目の陳情 結果不採択

結果的に陳情に反対した3会派について、手元のメモを見ながら対応をお知らせいたします。  
**自民党**  
 訪問、電話合わせて6~7回したのですが「来てもらっても困る」で面談不能。反射能力が衰えてきたマダムでも逃げ回っているのはわかります。  
**公明党**  
 団長さんは「賛成です」とおっしゃったのですが…  
**立憲民主**  
 団長は反対してるのはわかるのだが、私には理解できない論理で必要と力説。「あかんわ」私も3年ぶりに頭に血が上ったんよ。

### R3.3.26 同じ総務財政委員会で2回目の陳情 結果審査打ち切り

6月になっても何も議会事務局から連絡がないので、審査打ち切りを提案した自民、公明、立憲民主の各団長に「どのような結論になったのですか？」とメールで問い合わせしていました。しかし何の返事もなかったので次の作戦を考えていた時、9月本会議で条例改正をおこ

政令指定都市における費用弁償の支給状況

都市名	議会、委員会等への参集時	市内視察時	市外視察時
札幌	x	x	旅費条例に準じ支給
仙台	x	x	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)
さいたま	x	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)
千葉	x	x	車賃 1kmにつき 37円 日当 1日につき 1,900円 宿泊料 1夜につき 16,500円 食卓料 1夜につき 3,500円 上記以外は旅費条例に準じ支給
川崎	実費相当額 (議員の住居~議場)	x	旅費条例に準じ支給 (特等級)
相模原	実費相当額	旅費条例に準じ支給	宿泊料 1夜につき 16,500円 食卓料 1夜につき 3,300円 上記以外は旅費条例に準じ支給
新潟	x	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)
静岡	実費相当額 (公共交通機関のみ)	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)
浜松	x	x	旅費条例に準じ支給 (副市長に準ずる)
名古屋	x	x	旅費条例に準じ支給 (特別職に準ずる)
京都	x	旅費条例に準じ支給 (特級に準ずる)	旅費条例に準じ支給 (特級に準ずる)
大阪	x	x	旅費条例に準じ支給
堺	x	x	旅費条例に準じ支給 (1等級に準ずる)
神戸	議員の居住地の区分により 日額3,000円、4,000円、5,000円	議員の居住地の区分により 日額3,000円、4,000円、5,000円 加えて、旅費条例に準じ支給 (第1級に準ずる)	議員の居住地の区分により 日額3,000円、4,000円、5,000円 加えて、旅費条例に準じ支給 (第1級に準ずる)
岡山	x	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)	車賃 1kmにつき 37円 日当 1日につき 3,000円 宿泊料 1夜につき 14,800円 食卓料 1夜につき 3,000円 上記以外は旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)
広島	日額 5,000円 (8km以内) 日額 8,000円 (8km超) (住居~議場までの直線距離)	x	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)
北九州	x	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)	旅費条例に準じ支給 (市長に準ずる)
福岡	日額 1,000円 (5km未満) 日額 2,000円 (5km~10km) 日額 3,000円 (10km以上) (交通機関の片道営業距離)	旅費条例に準じ支給 (特等級に準ずる)	旅費条例に準じ支給 (特等級に準ずる)
熊本	日額 5,000円 (4km未満) 日額 6,000円 (4km~8km) 日額 7,000円 (8km以上) (住居~議場までの直線距離)	旅費条例に準じ支給 (1号区分)	旅費条例に準じ支給 (1号区分)

なうと、この知らせが飛び込んできました。

政令指定都市中(20都市)まだ費用弁償にしがみついているのは

**横浜市,広島市,福岡市,熊本市**の4つの都市です。



## **b. 阪神水道企業団議会への費用弁償廃止(実費へ)**

### 企業団とは

地方公共団体が、団体の事務の一部を共同処理するために設ける地方公共団体の組合を一部事務組合といい、そのうち、地方公営企業の経営に関する事務を共同処理する一部事務組合を企業団といいます。阪神水道企業団は、特別地方公共団体(一部事務組合)です。

阪神水道企業団は、一般家庭へ直接、水を届けるのではなく、水道事業者(水道事業を経営する者)に水道用水を供給する『水道用水供給事業』(水の卸売業)を行っています。

阪神水道企業団の構成団体 神戸市・尼崎市・西宮市・芦屋市・宝塚市(ホームページより)

**企業団議会** 企業団を組織する市から選出する議員は、それぞれの市議会においてその市議会議員のうちから選出されます 神戸市:8人 尼崎市:3人 西宮市:2人 芦屋市:1人 宝塚市:1人

議員は月給 51000 円で費用弁償(交通費)は JR 住吉から徒歩 8 分の議会に出席するごとに 5000 円が支給されています。私たち市民オンブズマン兵庫は市民オンブズ西宮、市民オンブズ尼崎と共同で交通費実費にするよう令和 3 年 10 月 13 日に陳情書を提出し、同日午後神戸市役所で記者会見を行いました。

次の項目とも関係あるのですが、平均したら月 1 回も議会に出席していないのに「月給 51000 円」もおかしいです。

## **C. 港島裁判の提訴中**

神戸市が不適切な手続きで神戸・ポートアイランドの「港島自治連合協議会」(港島自連協)の関係団体に補助金を支出していた問題で、同市は17日、同協議会の男性会長が代表を務める団体に2015、16年度に9部局から各19件の補助金や委託料を支出し、うち6件に執行上の不備があった、と発表した。市は団体側に過払い分計約840万円の返金を求める。

港島自連協の関係団体に対し、学校施設開故事業で市教育委員会が実態のない利用計画に基づいて補助金を支出したことについて、調査報告は「利用計画に記載された運動場の利用が確認できなかった」と認めた。また、市こども家庭局が港島児童館の指定管理料を特例的な手続きで増額していたことを正式に認め、「基準単価とは別に単価を設定する必要がある場合は基準の中に特例に関する考え方を明示すべき」とした。

市民図書室の管理者報酬が上限の2倍以上に設定されていた問題では「特例に関する規定を設ける必要があった」と指摘した。

一方、調査報告は、男性会長が小中一貫の義務教育学校「港島学園」や中央区役所の運営に過剰に介入してきたとされる問題には触れなかった。市は「引き続き全補助金の監査を実施する」とした。

2017/3/17 神戸新聞

一連の神戸新聞の報道を受け、市民オンブズマン兵庫は5月、適正な履行が確認できない補助金などの返還を求め住民監査請求しましたが、2017年7月13日に神戸市監査委員が棄却しました。残された追及の道は、住民訴訟だけとなりましたが、その期限は、法律で、1カ月と定められています。「市が十分な調査をせず、事務上のミスとして幕引きを図ったのはおかしい。訴訟を通し、臭い物にはふたをする市の組織風土を変えたい」それが、神戸市民の願いであると考え、そのために、限られた資金と、少数のスタッフしかいないなか、提訴に踏み切りました。そのリミットでもある8月13日に、住民訴訟を行いました。現在4年と2カ月経過(2021.10.2 現在)でその間21回の公判が持たれました。毎年補助金の増額を求めてくる地域ボスは当然として、補助金はOMこうべという外郭団体に出しているの、神戸市は直接関係ないという態度に、より一層の怒りを覚えます。

# 3. 行政の無駄

## 神戸市(区)選挙管理委員会の月給制

各自治体には非常勤公務員として「選挙管理委員会」「人事委員会」「監査委員会」「農業委員会」などいろいろありますが、神戸市の選挙管理委員会を調べてみますと市では月2回、また各区では月1回、各30~40分程度会議に出席して下の給与を貰っています。

		委員長	委員	
神戸市	(市)	月給制	320000 円	270000 円
	(区)	月給制	133000 円	116000 円
大阪市	(市)	日給制	42100 円	35100 円
	(区)	日給制	35100 円	29300 円

**月1回 30~40分間座っていれば11.6~13.3万円受け取る区選挙管理委員会**って必要ですか？区選管には選挙の日程も議員定数も決める権限はなく、またこの委員はその区の市会議員が決めるそうです。少なくとも日給制にすべべきだと思います。

次の選挙までに  $(133000 + 116000 \times 3) \times 9 \times 48 =$ **2億779万2千円**は無駄です。

全国20の政令指定都市で月額制が横浜、京都、神戸など10都市、日額制が札幌、名古屋、大阪など8都市、あと残り2都市が両方明記していました。

### 東灘区選挙管理委員会の会議

令和2年10月23日 10:00~10:30

区の委員は月1回 30分で委員長133000円

また3人の委員はそれぞれ116000円。

一方区役所のフルタイム非正規の公務員は

**8時間働いて日当7400円 (R2年度)**

区選挙管理委員会は選挙の日程とか、議員数などを決める権利もないのに毎月何を論じるのかわかりません。

議案なども区役所の選挙課の職員が全部用意するのも無駄だと思います。

選挙前の何か月に集中して集まり、日当制にするのが当然だと思います。

神戸市東灘区選挙管理委員会会議録  
(定例委員会)

日時・場所 令和2年10月23日 於 東灘区役所 4階大会議室  
午前 10時00分 開会  
午前 10時30分 閉会

出席者(職・氏名)	参 与
委員長	事務局長
委員長代理	選挙課長
委員	管理課長
委員	選挙係長

議 事

1 議決事項  
在外選挙人名簿の登録、抹消について

## 会議時間 30分

次回の定例委員会  
日時：令和2年12月1日(火) 午前10時  
場所：東灘区役所 3階 33会議室

【主な意見】  
(村上委員)コロナ対策で従事者が減るのであれば、次回の選挙では開票時間も長くなり、また前回のよう  
うなミスが増えるのではないかと。  
(岩本局長)チェック工程自体は前回と同じで、ミスが増えることはない。機械導入によりどれだけ従  
事者を減らすことができるのか検討していきたい。  
(村上委員)機械が止まった場合少ない人数で対応できるのか、トラブルの種類も増えるのではないかと。  
(岩本局長)何かトラブルがあれば長引いてしまう可能性はある。  
(酒井課長)前回の選挙では機械トラブルが他都市ではあったが、神戸市ではなかった。もしものために  
チェック体制を取りたい。  
(山本委員長)開票所の豊中高体育館は換気が悪く、また森稲荷神社のプレハブの投票所も換気が悪い。  
事前に対策を検討してほしい。使い捨て文具も検討してほしい。  
(田口委員長代理)換気については各施設によって状況が異なる、しっかり検討してほしい。

添付書類  
(議案・参考) 議案書及び資料 1部  
この会議録の記載が真正であることを確認して、署名する。  
委員長

# 4. 既得権を決して手放さない人たち

## a. 神戸市市会議員 年収

下の表は 20 の政令指定都市の中で人口の多い方から 8 都市を選び出しました。

2020.10.1		人口	議員定員	月額給与 (無役)	ボーナス	加算 率	2020 年収	順位	市民 負担	順位
1	横浜市	3,756,412	86	953000	4.5	0.2	16582200	1	380	8
2	大阪市	2,750,995	83	774000	3.95	0.2	12956760	14	397	7
3	名古屋市	2,328,138	68	841500	3.1	0.45	13880543	10	405	6
4	札幌市	1,972,978	68	860000	3.4	0.45	14559800	6	500	5
5	福岡市	1,602,633	62	880000	3.4	0.45	14898400	3	574	3
6	川崎市	1,539,082	60	830000	3.4	0.45	14051900	9	545	4
7	神戸市	1,516,638	69	930000	4.45	0.2	16126200	2	729	1
8	京都市	1,457,856	67	864000	3.35	0.45	14564880	5	669	2

絶対額では神戸市会議員の報酬は横浜市に次いで 2 番目ですが、市民一人当たりの負担金額は政令指定都市の中で 1 番高くなっています。

市民負担額は議員 1 人の年収×議員定数÷人口 で出しています。

**神戸市民は 1 人の議員を支えるのに全国で一番多く負担しています。**

★ボーナス加算率 またボーナスも年間 4.45 か月分と発表していますが、実際は給与規定の中にボ

ーナスは月給を 1 とし、それに 0.2 を加算したものを基準とすると書いています。だから  $1.2 \times 4.45 = 5.34$  か月分を貰っているのです。実際に 5.34 か月分のボーナスを受け取っているのに 4.45 か月分しかもらっていないというのは「もらってない詐欺」です。

議員さんの勤務日数と時間ってどのくらいなのでしょう？

年収 1620 万円+政務活動費 456 万円

公務は年間 56 日 1 日平均 約3時間労働

日給29万円だって！

これは議員として必ず出席しなければならない、本会議、予算決算委員会、常任委員会、特別委員会議会運営委員会などだけを調べています。



# 5. 誰も言わない神戸市の多すぎる職員とその高給

人口がほぼ同じ福岡市と比べてみました。両方の都市のホームページで「定数管理」で検索してみました。

## 神戸市

### ➤ 人件費（令和元年度普通会計決算）

歳出額 (A)	人件費 (B)	人件費率 (B/A)
8,484 億 7,922 万円	1,851 億 9,999 万円	<b>21.8%</b>

(注) 人件費とは、一般職員の給料や各種手当のほか、市長や議員などの特別職に支給される報酬、共済組合・社会保険料の負担金などの合計です。

### ➤ 職員給与費（令和元年度普通会計決算）

職員数 (A)	給 与 費				1人当たり 給与費 (B/A)
	給 料	職員手当	期末勤勉 手 当	計 (B)	
<b>18140人</b>	776 億 1,458 万円	243 億 8554 万円	338 億 9,091 万円	1,358 億 9,103 万円	<b>749万円</b>

(注1) 給与費とは、一般職員の給与総額から退職手当を除いたものです。

(注2) 給与費については、再任用職員（短時間勤務）の給与費が含まれており、職員数には当該職員を含んでいません。

## 福岡市

### 1 総括

#### (1) 人件費の状況（普通会計決算）

区 分	住民基本台帳人口 (令和2年1月1日)	歳 出 額 A	実 質 収 支	人 件 費 B	人 件 費 率 B/A	(参考) 平成30年度の人件費率
元年度	1,554,229 人	868,661,373 千円	9,343,565 千円	139,341,544 (142,942,178) 千円	<b>16.0%</b> 16.0 (15.5)	16.6 (17.1) %

(注) 1 人件費には、特別職職員の報酬、一般職職員の給料・諸手当のほか共済組合に対する事業主負担などの一切の経費を含みます。  
※ 実質収支とは、その年度の決算で、収支が赤字か黒字かを示す指標で、歳入と歳出の差引額(形式収支)から、次年度に繰り越すべき財源(事業の繰り越しによって次年度に確保するべき財源)を差し引いた額をいいます。

2 ( )内は、事業費支弁に係る職員の人件費を含めた数値です。

#### (2) 職員給与費の状況（普通会計決算）

区 分	職員数 A	給 与 費				一人当たり 給与費 B/A	(参考)政令指定都市 平均一人当たり給与費
		給 料	職員手当	期末・勤勉手当	計 B		
元年度	<b>14743人</b>	59,121,352 千円	16,763,486 千円	25,258,466 千円	101,143,304 千円	6,887 千円	6,998 千円

(注) 1 職員給与費とは、人件費のうち一般職職員の給料及び諸手当です。

2 職員手当には退職手当を含みません。

3 職員数は、平成31年4月1日現在の人数です。

4 給与費については、任期付短時間勤務職員（再任用職員（短時間勤務））の給与費が含まれており、職員数には当該職員を含んでいません。

神戸市の方が職員数は約 **3400人** 多くなかつ一人当たりの給与も **749-686=63万円** 多いため総人件費(一般会計のみ)は神戸市が **423億円** 高くなっています。この金額で毎年市役所新庁舎が1棟ずつ建ててもおつりがくる金額です。政令指定20都市中神戸市の職員平均給与額は断トツの1位です。公務員は法律で身分保障されているため、民間のように簡単に解雇されることはありません。



神戸市行政改革 2025 では

目標:職員数 750 人削減 (水道局・交通局・教員を除く 11,970 人を対象)の目標を掲げていますが、教員だけは除くなら納得できますが……

ある意味余った 3400 人は、いままで簡単に外郭団体などに出していた仕事を自分たちで行ったり、様々な問題を抱えている小中学校の先生が教育に全力集中できるように 雑務に当たる部分のサポートなど、自分たちで考えればいくらでも神戸を元気にする仕事あります。

## 神戸市のお金の使い方

令和元年度 歳出比較 神戸市VS福岡市

義務的経	神戸市		福岡市	
	金額	割合	金額	割合
総額				
人件費	1900	23.6%	1438	16.6%
扶助費	2177	27.1%	2279	26.3%
公債費	920	11.4%	1005	11.6%
投資的経費	852	10.6%	807	9.3%
物件費	829	10.3%	1072	12.4%
繰出金	845	10.5%	580	6.7%
貸付金	62	0.8%	819	9.5%
補助費	373	4.6%	591	6.8%
積立金等	78	1.0%	75	0.9%
	8036		8666	
歳入				
繰入金	189		178	
繰出-繰入	656		402	

福岡市と比べ大きく異なるのは、人件費以外に繰出金(一般会計から特別会計と業会計(地下鉄、市バス、水道などに)移すお金)と貸付金です。

市の外部に出すお金は貸付金になります。

繰出金(市の内部にお金を渡す)は神戸市の方が多く、一方貸付金(市関係以外の民間に渡る)は神戸市は 62 億円に対し福岡市は 819 億円と 1 桁以上異なります。

福岡市内の一般企業にも多く渡ると思われますので、街全体に活気があふれるような気がします。

神戸市が身内に甘く、市民に冷たいことが数字が表しています。一応神戸市と福岡市の財務担当者に電話をし、自分の理解が間違っていないことを確認しています。会計など何も分からない私がピント外れな質問をしてもどちらの行政局の職員の方は丁寧に教えてくれます。例えば繰入金は行政の会計では収入となります。



まあ補助金と同じようなものを受け取り、黒字の決算出している地下鉄の職員の平均給与は 798 万円です。赤字のバス事業ですら 775 万円です。(令和 2 年)

一方神戸市民は(例えば国保日本一の高額)重い負担を課せられているこの格差を何とかしてくださいと叫んでいるだけです。

この格差を是正するのが市長や議員さんの一番の仕事と思うのですが。



## 6 市民の負担は重たすぎ

### a. 神戸市の健康保険料**日本一の高額**って本当？

国保 広島を抜いて日本一  
 夕張市も調べました。  
 年金収入 200 万円の人  
 98230 円  
 給与収入 567 万円の人  
 610695 円  
 財政破綻がうわさされている  
 京都市も調べてみました。

政令指定都市 & 中核都市 (人口20万人以上) の国民健康保険103都市

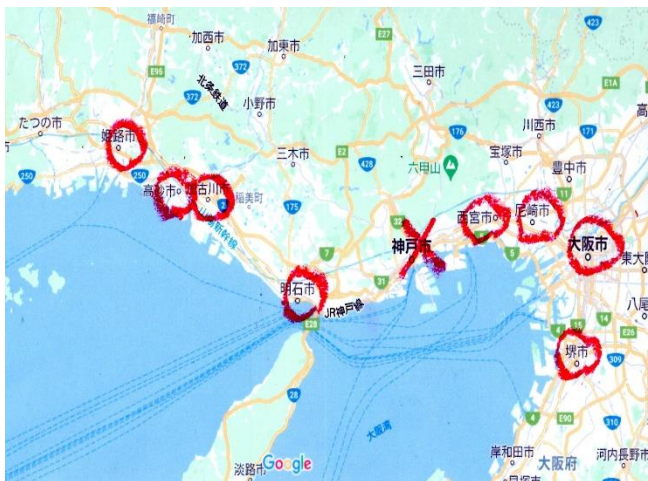
2014年順位		70歳単身		45歳単身	
		年金200万円	年金300万円	所得400万円	
2	神戸市 *	117,220	254,970	653,040	
1	広島市	102,238	215,873	530,272	
26	大阪市	98,126	223,574	578,155	R3
32	福岡市	99,100	219,800	588,400	
103	富士市 *	81,150	180,390	476,218	R3

注1 今日 (2021. 4. 20) 時点で各市のホームページから計算、年度替わりで令和2年度と3年の金額が混ざっています。

注2 シートに入れる額は\*は年金収入で他の都市は年金所得(年金収入-120万円)が同じです。また給与所得400万円はほぼ給与収入567万円と同じになります。

**大丈夫！ 神戸市 1位の座は揺るぎません！**

### a. クイズ



左の地図上の○印の都市の共通点はどれでしょう。

- A 住民の5人に1人はたんす貯金100万円以上ある。
- B 住民全員が市の歌を歌える。
- C 昨年コロナに苦しむ市民のために何らかの形で水道料金を免除。

答え **C** です。

市会議員の1人が「神戸市はお金がないから」と言っていました。

**神戸市を弁護するのではなく、どうしたらできるかを考えるのがあなたの仕事です。**

職員多い→退職者多い→再就職先のため神戸市が建物建てる→その管理会社に就職みたいな悪循環を断ち切り、役所のIT化を進め、余った人材は例えば2~3人のチームで区内の小中学校を巡回し、モニターペアレントの対応などで、先生方が教えることに全力を出せるような環境を作り出すなど、市民の中に入り込んで仕事をして下さい。



神戸の街は自然が海と山を与えてくれています。建物ではなく人にやさしい街を目指せば住みたいという人たちが集まってくれると思います。

## 市民オンブズマン兵庫

# メンバー大募集

議員さんや市長さんや市役所の職員さんの行動などがおかしいと感じた方はご連絡ください。議会に陳情するのか、市に対して住民監査請求するのかあるいは情報公開請求など、一緒に考えて行ましょう。

神戸の事だけと言われるのですが、私は神戸に住んでいるので神戸市の問題を取り上げているだけです。これと同じことが色々なところで起こっていると思いますので、ご自分のお住いの地域でも調べて声を上げて下さい。出来る限り応援したいと思っています。阪神間にまたぐ問題では、尼崎、西宮オンブズマンと共同して動いています。

**もしあなたが 70 歳未満なら「青年部」で頑張ってください**

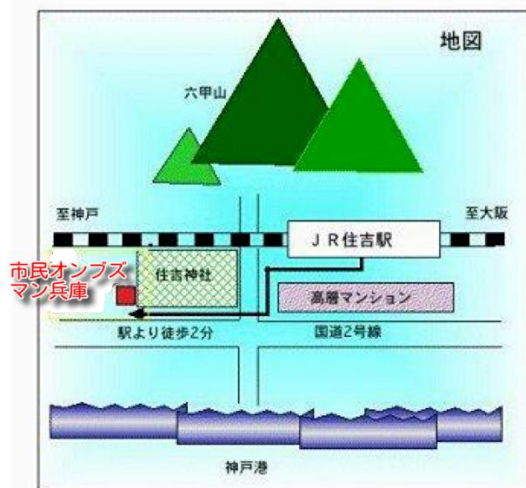


世話人代表 久保俊介

☎ 090-3978-1191

平日の午後 1~5 時の間に、連絡下さい。

電話においては非通知、また手紙などで、お名前や住所が書かれていない場合は対応いたしかねます。また動画で色々な問題を説明しています。[検索](#) 市民オンブズマン兵庫 でチェックしてみてください。



事務所

神戸市東灘区住吉宮町 7-1-5